

web 2.0 crm  
media applet internet networking  
system management e-business ne-w.s. rss xml  
web marketing it consulting development google blog seo  
web solutions joomla e-commerce cms web & communication  
news email social network desing yahoo usability browser api  
graphics newsletter accessibility css ajax widgets feedback video  
files guerrilla marketing banner google analytics php explorer login paypal  
zen cart plugin flash linux innovation server simplicity mobile javascript  
semantic web backup feeds firefox microsoft interface password software contents .net  
webmail forum open source elearning syndication soap aggregators database progress  
privacy platform gif magento domain registration asp experience projects www news  
social network desing yahoo usability browser xhtml api graphics newsletter  
ajax widgets feedback video back office files guerrilla marketing statistics banner  
php explorer login paypal zen cart plugin safari flash linux innovation server simplicity  
mobile javascript semantic web user backup feeds firefox microsoft interface password  
webmail open source elearning syndication system management media applet  
internet networking crm e-business ne-w.s. seo blog web marketing it consulting  
development google xml rss cms browser web & communication web solutions  
joomla e-commerce social network desing usability yahoo  
news email xhtml safari api graphics newsletter accessibility  
ajax widgets feedback video back office google analytics  
guerrilla marketing progress soap aggregators gif database  
accessibility video experience .net statistics banner  
css files enter team google analytics CSS email  
web standard back office technology web 2.0  
New Web Solutions s.r.l. solutions accessibility user  
graphics mobile javascript semantic web feeds  
backup css ajax widgets feedback video  
google analytics php explorer login paypal  
simplicity technology team mobile javascript  
server mobile javascript semantic web user  
backup webmail forum open source crm  
statistics feeds internet networking rss  
e-business development google xml joomla  
elearning e-commerce web standard  
team technology browser ne-w.s. cms  
google rss cms browser web solutions  
web standard social network desing  
safari api graphics newsletter



## 1. Presentazione e Metodologia di lavoro

---

### **Ne.W.S. - New Web Solutions Srl**

è una società di consulenza informatica, specializzata nello sviluppo e nell'implementazione di soluzioni applicative e-business avanzate e nella comunicazione on-line.

La società, fondata nel 2000 da un team di esperti provenienti da società di consulenza organizzativa e tecnologica, si propone come fornitore di servizi e soluzioni per enti pubblici e aziende che intendono perseguire significativi business sul web.

Dal 2004 Ne.W.S. è associata all'Unione Industriale di Torino ed è membro attivo del gruppo ICT; dal 2009 è Registrar iscritto presso il Registro del ccTLD "it" ed abilitato alla registrazione dei nomi a dominio nel country code Top Level Domain "it".

Ne.W.S. offre un approccio verticale alla gestione dei progetti e-business e assiste il cliente in tutte le fasi principali dalla pianificazione, allo sviluppo, alla messa in produzione. Le aree operative in cui è attiva sono

- ▶ Web Solutions & E-business development
- ▶ IT Consulting & System management
- ▶ Strategic Web Marketing Consulting

## 2. Area Web Solutions & E-business Development

---

Nel campo dello sviluppo di applicazioni on-line per l'e-business Ne.W.S. si propone come interlocutore unico e qualificato in grado di assistere i clienti fin dalle prime fasi di analisi dei progetti e di definizione degli obiettivi qualitativi e quantitativi.

Le **principali aree di intervento** coperte sono:

- ▶ La definizione funzionale dei progetti
- ▶ La creazione di portali per la pubblicazione di contenuti ed informazioni aziendali (CMS), per la creazione di comunità virtuali o per l'avvio di attività di commercio elettronico B2B e B2C
- ▶ La realizzazione e la personalizzazione di piattaforme applicative per gestione gruppi di lavoro, formazione on-line (E-Learning), integrazione di dati provenienti da sistemi informativi eterogenei, gestione clienti e fornitori
- ▶ La creatività grafica per le interfacce web

Le **competenze tecnologiche** coperte dal nostro team di lavoro sono le seguenti:

- 1) Linguaggi di programmazione: .Net, PHP, JAVA
- 2) Database Server: MySQL, PostgreSQL, Oracle, Microsoft SQL Server
- 3) Sistemi operativi: Linux e Windows
- 4) Applicativi di sviluppo: Macromedia Dreamweaver, Macromedia Flash, IBM Eclipse

### 3. Area IT Consulting & System Management

---

Un'efficace gestione informatica in azienda consente l'accesso rapido e sistematico ai dati su clienti, prodotti e fattori di business.

In quest'ottica la gestione dell'architettura IT diventa un'attività strategica in quanto fornisce una visione d'insieme del parco applicativo ed hardware e permette di individuare punti deboli, processi da ridefinire, spunti di miglioramento.

Ne.W.S. offre consulenza mirata a sviluppare soluzioni integrate alle aziende che desiderano rinnovare e potenziare la propria architettura informatica e di rete. Il risultato della nostra consulenza è il corretto bilanciamento tra esigenze di economicità, valorizzazione del patrimonio informativo e miglioramento tecnologico.

In dettaglio **le nostre competenze coprono i seguenti ambiti:**

- ▶ Consulenza tecnologica infrastrutturale
- ▶ Outsourcing di applicazioni
- ▶ Riorganizzazione dei dati aziendali e creazione delle interfacce di accesso
- ▶ Erogazione di servizi di hosting/housing
- ▶ Back-up remoto di informazioni aziendali
- ▶ Gestione della posta elettronica aziendale
- ▶ Registrazione e mantenimento domini di secondo livello

## 4. Strategic Web Marketing Consulting

---

L'attività di consulenza web marketing offerta da Ne.W.S. è il punto di arrivo dell'attività di sviluppo e realizzazione di siti e portali internet. Tutti i progetti che seguiamo in quest'ambito nascono infatti tenendo presenti fin da principio le esigenze di posizionamento nei motori di ricerca.

Il grado di complessità e l'accresciuta competizione sul web impongono lo studio di strategie di web marketing personalizzate in base agli obiettivi che i clienti si prefiggono nei confronti di internet.

Il nostro apporto è quindi di studiare campagne on-line articolate su tutti i principali web-media ad oggi disponibili (motori di ricerca, social network, blog, portali generalisti) utilizzando il giusto mix di tecniche (bannering, link building, posizionamento, creazione di pagine ed applicativi per i social network, redazione di testi ottimizzati, viral marketing, blog marketing).

In dettaglio **le nostre competenze coprono i seguenti ambiti:**

- ▶ Gestione del posizionamento organico sui motori di ricerca
- ▶ Gestione di campagne pubblicitarie on-line di keyword advertising su Google, Facebook, Yahoo
- ▶ Creazione di pagine aziendali ed applicazioni personalizzate su Facebook e gestione della presenza e della comunicazione su Twitter e LinkedIn
- ▶ Realizzazione di giochi on line brandizzati ed applicazioni virali
- ▶ Gestione del Virtual press Office aziendale
- ▶ Analisi delle metriche di navigazione dei siti ed integrazione con tool qualitativi (conversion funnel analysis, heat map e click map analysis, website demographics)

## 5. Mobile Applications

---

L'Italia è al primo posto in Europa per utenze telefoniche mobile. Nei prossimi anni, il settore **web mobile** supererà quello del web utilizzato da casa, aprendo alle aziende nuove possibilità di raggiungere clienti e collaboratori e migliorare e ottimizzare i processi interni.

Ne.W.S. progetta e sviluppa **applicativi per terminali e dispositivi mobili** (iPhone, iPad, android, blackberry) per estendere le capacità dei siti aziendali verso smartphone e tablet.

Le applicazioni possono essere sia di tipo divulgativo (corporate news), sia di tipo industriale (inserimento e gestione ordini, supporto alla vendita, geolocalizzazione).

La tecnologia che utilizziamo in quest'ambito è **HTML5**, che permette di sviluppare un'unica applicazione per tutti i dispositivi mobile, permettendo quindi la più ampia distribuzione possibile, minori costi di sviluppo ed aggiornamento.

## 6. Piattaforme Software

---

**CMS.** Un CMS (Content management system) è un "Sistema di gestione dei contenuti", una piattaforma software che serve a organizzare e facilitare la creazione collaborativa di siti Internet. I prodotti CMS da noi offerti sono pensati per integrarsi perfettamente con soluzioni E-commerce e CRM.

**E-commerce.** Ne.W.S. configura ed ottimizza piattaforme e-commerce per la vendita on-line di prodotti e servizi via internet. La selezione e la personalizzazione che abbiamo operato in dieci anni di attività ci permette di offrire la miglior soluzione sia dal punto di vista tecnologico, sia dal punto di vista commerciale.

**CRM.** Ne.W.S. CRM permette di gestire tutti i principali aspetti della gestione dei contatti, delle campagne e dei clienti nel pre e post vendita ed elaborare secondo le ottiche più disparate i dati custoditi nell'archivio centralizzato del sistema. La piattaforma prevede una logica rigorosa di gestione del database clienti e delle varie attività di vendita tramite l'utilizzo di moduli specialistici che consentono di analizzare separatamente, e a livello di estremo dettaglio, tutte le informazioni disponibili.

**E-learning.** Ne.W.S. E-learning Suite è una piattaforma proprietaria per la pubblicazione di corsi on-line e la gestione delle conoscenze del personale. Ne.W.S. E-learning Suite non rappresenta solo un tipo diverso di accesso (cioè a distanza) alle informazioni rispetto al sistema cognitivo tradizionale, quanto piuttosto uno strumento di formazione creativo, grazie al quale si realizzano modalità interattive di trattare la conoscenza.

**Online Surveys.** La soluzione di Ne.W.S. permette la realizzazione di questionari e sondaggi on-line personalizzati e la loro distribuzione tramite e-mail, fax e smartphone. La piattaforma è particolarmente adatta per raccogliere informazioni nelle strutture distribuite sul territorio ed è la naturale estensione di sistemi di Business Intelligence.

**Document Management.** Il nostro sistema per la gestione documentale consente di aggregare e rendere disponibili in tempo reale tutto l'archivio digitale dell'azienda. Il sistema prevede notifiche automatiche, generazione di report, controllo degli accessi, gestione delle approvazioni, scadenze e raccolta dati da sorgenti esterne.

## 7. Riferenze e Riferimenti

---

### Banche/Assicurazioni

- ▶ Gruppo Assicurazioni Generali S.p.A.
- ▶ Private Consulting SIM S.p.A.
- ▶ Augusta Assicurazioni S.p.A.

### Pubblica Amministrazione

- ▶ Oirm S. Anna Torino
- ▶ Università degli Studi di Torino, Facoltà di Giurisprudenza
- ▶ Centro Estero per l'Internazionalizzazione S.C.p.A.
- ▶ Assessorato al Turismo - Provincia Ogliastra
- ▶ Agenzia per l'Energia della Provincia di Cuneo S.r.L.
- ▶ Agenzia per l'Energia del Vercellese e Valsesia
- ▶ Agenzia per l'Energia e Ambiente di Torino
- ▶ ARPA - Agenzia Regionale per la protezione dell'ambiente

### Immobiliare

- ▶ Geo Hotels & Residence S.r.L.
- ▶ Edilcase S.r.L.

### Alimentare

- ▶ Coop Italia Soc. Coop. A R.L.
- ▶ Biondi Santi S.p.A.

### Distribuzione

- ▶ Expert Italia S.p.A.
- ▶ Unifarma Distribuzione S.p.A.
- ▶ Alen Fashion S.r.L.
- ▶ Linea oro S.r.L.

### Servizi

- ▶ Blu Jet Capital S.p.A.
- ▶ Cer.To. S.u.r.l.
- ▶ Finindustria S.r.L.

### ICT

- ▶ Newave S.A.
- ▶ Analytic S.r.L.
- ▶ Brainer S.r.L.

### Manifatturiero

- ▶ Metallurgica Gallina S.p.A.
- ▶ Filostamp S.r.L.
- ▶ ViaBizzuno S.r.L.
- ▶ Febametal S.p.A.
- ▶ V. Mariotti S.r.L.

---

### Ne.W.S.

#### New Web Solutions s.r.l.

#### Sede Legale:

Via Corridoni, 11 - 20122 - Milano

#### Sede Operativa:

Corso De Gasperi, 55  
10129 - Torino

Tel: +39.011.58.060.34

Fax: +39.011.19.79.1000

Web: [www.newwebsolutions.com](http://www.newwebsolutions.com)

Mail: [info@ne-ws.it](mailto:info@ne-ws.it)

Pec: [news@sicuramail.it](mailto:news@sicuramail.it)